



# Dacia Private Lease

# Berijdershandleiding

Versie PLD2018JANB15V01, geldig vanaf 1-3-2018

Dacia **Financial Services**

# Inhoud

Welkom	2
Klantenservice	2
Accessoires	3
APK	3
Banden	3
Brandstof	3
Declaraties	3
Diefstal	3
Documenten	4
Einde leaseovereenkomst	4
Gebruik door derden	4
Onderhoud	4
Pech onderweg	5
Ruitschade	5
Schade	5
Verzekering	5
Vervangend vervoer	6
Winterbanden	6

# Welkom

**Gefeliciteerd met je Private Lease-auto en welkom bij Dacia Financial Services. In deze handleiding vind je alle informatie om je op weg te helpen en te houden. Als je aanvullende informatie wilt hebben kun je contact opnemen met ons. Wij wensen je veel veilig rijplezier in jouw nieuwe auto.**

## KLANTENSERVICE

Je kunt onze klantenservice op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur bereiken op +31 (0)20 - 354 96 80 of per mail op [klantenservice.nl@rcibanque.com](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.com).

ONDERWERP	WIE?	TELNR.
Vragen over contract, betalingen Doorgestuurde boetes Nieuwe documenten	Klantenservice Dacia Financial Services	+31 (0)20 - 354 96 80
Verzekering Schademelding Groene kaart	Bovemij Financiële Diensten (Dacia Autoverzekering)	(024) - 366 56 25
Pechhulp	Dacia Assistance	Vanuit NL 0900 - 999 8700 Vanuit buiten NL +31 (0)20 - 592 97 33
Hulp bij schade		
Afspraak maken voor onderhoud of schadeherstel	Jouw Dacia-dealer	
Auto inleveren		

## ACCESSOIRES

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. Wel moet je ons vooraf informeren. Na verwijdering mogen er geen sporen of beschadigingen achterblijven. Zelf gemonteerde accessoires die blijven zitten na inlevering worden nooit vergoed. Eventuele schade als gevolg van verwijderen ervan worden doorbelast.

## APK

Nieuwe benzineauto's en elektrische auto's zijn na vier jaar keuringsplichtig. Voor nieuwe auto's die op diesel of gas rijden is dat na drie jaar. De exacte datum staat op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl). Maak zelf op tijd een afspraak met je dealer voor keuring. Het is raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt. Neem je kentekencard mee naar de APK.

## BANDEN

Voor het vervangen van de banden maak je een afspraak met je dealer.

## BRANDSTOF (VERKEERD GETANKT)

Heb je per ongeluk verkeerde brandstof getankt? Bel direct het alarmnummer en start in geen geval de motor. Het rijden met een verkeerde brandstof in de tank veroorzaakt grote schade aan de motor.

## DECLARATIES

Kosten voor bijvoorbeeld schadereparaties in het buitenland kun je declareren via een declaratieformulier. Je kunt dit telefonisch of per e-mail bij Bovemij opvragen. Stuur het formulier volledig ingevuld naar ons op. Voeg ook de originele nota's bij en maak kopieën voor jezelf.

## DIEFSTAL

Meld diefstal direct aan Dacia Financial Services ([klantenservice.nl@rcibanque.nl](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.nl)) en doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie. Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (incl. navigatiesysteem) meld je met een ingevuld schadeformulier. Doe daarvan ook aangifte bij de politie.

## DOCUMENTEN

Na ingebruikname van je leaseauto ontvang je van ons de volgende documenten:

- groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs);
- schadeformulier.

Nieuwe documenten kun je telefonisch of per e-mail bij ons aanvragen. Ben je de kentekencard kwijt? Meldt dit aan Dacia Financial Services. Dan vragen wij nieuwe voor je aan.

## EINDE LEASEOVEREENKOMST

Je levert jouw auto in bij de Dacia-dealer die je de auto heeft geleverd.

Daar wordt het inname rapport opgemaakt, waarbij de staat van de auto wordt gecontroleerd.

## WAT LEVER JE IN?

- kentekencard;
- groene kaart;
- onderhouds- en instructieboekje;
- alle sleutels (inclusief moedersleutel en codekaart);
- de in het leasecontract opgenomen accessoires.

Het is belangrijk dat alle schades vóór inlevering gemeld zijn bij je dealer.

De schades worden dan hersteld (met doorbelasting van eigen risico per schadegeval).

## GEBRUIK DOOR DERDEN

Derden mogen jouw Private Lease-auto gebruiken als zij in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan. Je blijft wel altijd zelf verantwoordelijk voor de auto.

## ONDERHOUD

In het instructieboekje van de fabrikant staat wanneer jouw auto een onderhoudsbeurt nodig heeft. Maak hiervoor zelf op tijd een afspraak bij je dealer. Controleer daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van je auto.

## PECH ONDERWEG

In geval van pech onderweg kun je 24 uur per dag, zeven dagen per week, ons alarmnummer bellen:

Vanuit Nederland 0900 - 999 87 00

Vanuit het buitenland +31 (0)20 - 592 97 33

## RUIJSCHADE

Ga met ruitschade altijd direct naar je dealer, bij snel handelen kan een grotere schade soms worden voorkomen. Je dealer herstelt de schade met doorbelasting van het geldende eigen risico.

## SCHADE

Vul bij schade altijd een schadeformulier in en meld de schade zo snel mogelijk bij Bovemij:

telefoonnummer: (0)24 - 366 56 26

e-mailadres: [dacia.schade@bovemij.nl](mailto:dacia.schade@bovemij.nl)

postadres: Bovemij, Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen

## SCHAKEL IN DE VOLGENDE GEVALLEN DE POLITIE IN:

- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag;
- bij lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);
- als je drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige) verzekering beschikt;
- in het geval van doorrijden na de aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland.

Is het onveilig om met je auto verder te rijden? Bel ons Alarmnummer.

## VERZEKERING

In de Private Lease-overeenkomst zijn standaard een WA-verzekering en een cascoverzekering opgenomen. Deze zijn ondergebracht bij Bovemij Financiële Diensten. Houd er rekening mee dat je eigendommen, goederen die je vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die je veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn. Ook ben je niet verzekerd als er iemand blijvend invalide raakt of overlijdt. Deze verzekeringen kun je zelf afsluiten, al dan niet bij Bovemij Financiële Diensten.

Jouw leaseauto is in bijna alle Europese landen verzekerd. Op de groene kaart staat welke landen dit zijn.

Let op: de verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan dien je zelf te verzekeren.

## VERVANGEND VERVOER

Je hebt recht op vervangend vervoer na 24 uur in geval van reparatie in Nederland.

## WINTERBANDEN

Als winterbanden in jouw leaseovereenkomst zijn inbegrepen, dan kun je deze laten monteren bij je dealer. De omwisseling is mogelijk in oktober, november en december. Het terugwisselen moet plaatsvinden in maart of april.

Let erop dat de vervanging van jouw winter- en zomerbanden bij dezelfde dealer plaatsvindt.

De tekst uit dit document is afgeleid van de Algemene Voorwaarden.  
Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **DACIA FINANCIAL SERVICES**

Boeingavenue 275, 1119 PD Schiphol-Rijk  
Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol  
Klantenservice 020 - 354 96 80  
klantenservice.nl@rcibanque.com

#### **ALARMNUMMER PECHHULP**

Vanuit Nederland        0900 - 999 8700  
Vanuit het buitenland    +31 (0)20 - 592 97 33  
Dacia Autoverzekering  
Bovemij Financiële Diensten  
Postbus 7000, 6503 GM, Nijmegen  
(024) 366 56 26  
dacia.schade@bovemij.nl

[www.daciaprivatelease.nl](http://www.daciaprivatelease.nl)